

YENİŞEHİR NÜFUS MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Türkiye Cumhuriyeti Kimlik Kartı, Umuma Mahsus (Bordo) Pasaport ve Sürücü Belgesi ile ilgili ortak hükümler	1-Randevu:Türkiye Cumhuriyeti Kimlik Kartı, Umuma Mahsus (Bordo) Pasaport ve Sürücü Belgesi başvurularında randevu sistemine geçilmemiştir. 2-Ödeme İşlemleri:2918 Sayılı Kanunun 131. Maddesinin 5. Fıkrası kapsamında alınan hizmet bedeli, değerli kağıt ve harç bedellerinin tahsilatı Vergi Dairesi Müdürlüklerince veya Maliye Bakanlığının anlaşma yaptığı bankalar aracılığı ile yapılacak ve makbuz ile başvuru yapılacaktır. 3-Fotoğraf:Türkiye Cumhuriyeti Kimlik Kartı, Umuma Mahsus (Bordo) Pasaport ve Sürücü Belgesi başvurularında kullanılacak fotoğrafın kişinin son halini göstermesi bakımından son altı ay içinde çekilmiş ve 5x6 ebadında biyometrik olması gereklidir. Fotokopi veya bilgisayarda çoğaltılan ve biyometrik olmayan fotoğraflar kabul edilmez. Işık fotoğrafta yüze eşit yansıtılmalı ve gölge bulunmamalıdır. Fotoğrafta kontrast iyi ayarlanmış olmalı, yüz hatları net ve keskin olmalıdır.	
2	Türkiye Cumhuriyeti Kimlik Kartı	1-Kimlik Kartı talebinde biyometrik verisi ve imzası alınacak On beş yaşını tamamlamış herkesin şahsen başvurması esastır. 2-Onbeş yaşını tamamlamış kişilerin kimlik kartı başvurusunda parmak izi alınacak olup, nüfus cüzdanı, uluslararası aile cüzdanı, pasaport, sürücü belgesi, memur cüzdanı, avukat kimlik kartı, askeri kimlik kartı veya basın kartı, okulunca verilmiş kimlik belgesi, Milli Eğitim Bakanlığı veya ÖSYM tarafından verilmiş sınava giriş belgesi yerine geçen fotoğraflı belge ve bir adet biyometrik fotoğraf ile yapılır. 3-Fotoğraflı bir belge ibraz edilememesi durumunda, anne, baba, kardeş veya reşit çocuklarından biri ile müracaat edilir. Bunların bulunmaması durumunda ise kendisini tanıyan en az 2 kişinin beyanı ile kolluk kuvvetlerine soruşturma yaptırılır. Soruşturmanın olumlu sonuçlanması halinde kimlik kartı başvurusu alınır. Soruşturmanın olumlu sonuçlanmaması ya da elde edilen bilgi ve bulguların yeterli görülmemesi, kişinin iddia ettiği kaydın sahibi olduğu hususunda tereddüte düşülmesi halinde; varsa anne ve babasından , anne ve babasının ölmüş olması halinde ise varsa kardeşlerinden , tbbi rapora dayalı Türk Mahkemelerinden alınmış anne-babası/kardeşleri olduğuna dair tespit kararı ibraz edilmedikçe kimlik kartı başvurusu alınmaz.	İlgili Memur İle Görüşmeye Başlandığı Andan İtibaren Ortalama 10-15 Dakika
3	Sürücü Belgesi	1-Sürücü Belgesi alacak kişinin bizzat müracatı esastır. 2-Başvuru İşlem Türüne göre; a)İlk Kayıt, b)Yenileme/Sınıf Ekleme, c)Dış Ülkelerden alınan sürücü belgesi değiştirme (Tebdil) işlemlerinde başvuru esnasında ibraz edilmesi gereken bilgi ve belgelerin hazır edilmesi gerekmektedir.	İlgili Memur İle Görüşmeye Başlandığı Andan itibaren Ortalama 15-20 Dakika

4	Umuma Mahsus (Bordo) Pasaport	1-Pasaport belgesi alacak kişinin bizzat müracaatı esastır. 2-Ergin olmayanlar veya kısıtlılar için veli, vasi veya kayyum kararı ve muvafakat belgesi ve başvuru sırasında ibraz edilmesi gereken diğer belgeler sitede daha ayrıntılı olarak açıklanmıştır. 3-7 (Yedi) yaşını tamamlamış her bireyden parmak izi alınacaktır.	İlgili Memur ile Görüşmeye Başlandığı Andan İtibaren Ortalama 15-20 Dakika
5	Doğum Tescili	Doğum Bildirimini Anne veya Baba yapar. Doğum Tescili doğumu gösteren Resmi Belge ile yapılır. Sağ olarak dünyaya gelen her çocuğun doğumdan itibaren Türkiye’de 30 Gün içinde Nüfus Müdürlüğüne, Yurt Dışında ise 60 gün içinde Dış Temsilciliğe bildirilmesi zorunludur. Sağlık kuruluşları ve sağlık kuruluşları dışında sağlık personeli nezaretinde gerçekleşen doğumlar ilgili sağlık birimince bulunulan yer nüfus müdürlüğüne beş iş günü içinde bildirilir. Sağlık personelinin takibi dışında doğan çocukların doğum bildirimini nüfus müdürlüklerine sözlü beyanla da yapılabilir. Ancak sözlü beyanda mülki idare amirinin emri ile aile hekimlerince beyanlarının doğruluğunun araştırılması zorunludur.	İlgili Memur ile Görüşmeye Başlandığı Andan İtibaren Ortalama 4-6 Dakika
6	Ölüm Tescili	Ölüm nerede meydana gelmiş ise ölüm olayını bildirmekle yükümlü olanlar tarafından düzenlenen ve 10 gün içinde gönderilmesi gereken MERNİS Ölüm Tutanağı ile Ölüm tescil yapılır. Eski tarihlerde gerçekleşen ölüm olayına ilişkin herhangi bir belge ibraz edilemiyorsa ölüm olayını bilen iki tanık adresi bildirilir. Kolluk kuvvetlerince yapılacak tahkikat sonucuna göre ölüm tescil edilir. Tahkikat süresi ortalama 15-20 gündür.	Ortalama 3 Dakika
7	Evlenme Tescil	Evlendirmeye yetkili makamlar tarafından gönderilen MERNİS Evlenme Bildirimi ile tescil edilir.	Ortalama 3 Dakika
8	Mahkeme Kararları Tescili	Kesinleşmiş Mahkeme Kararları (Boşanma, Yaş tashihi, Gaiplik, Kayıt Düzeltme vb.) ilgili Mahkemelerin Yazı İşleri Müdürlüğünce en geç 10 gün içinde İlçe Nüfus Müdürlüğüne zimmetli olarak gönderilir.	Ortalama 4 Dakika
9	Nüfus Kayıt Örneği ve Yerleşim Yeri Belgesi	1-Kimlik Paylaşım Sistemi üzerinden nüfus kayıt örneği, yerleşim yeri belgesi ve kimlik kartı örneğine erişebilen kurum ve tüzel kişiler bu belgeleri ilgisinden ve nüfus müdürlüğünden talep etmeksizin Kimlik Paylaşım Sisteminden temin ederler.(5490 Sayılı Kanunun 7. Bendi) 2-Kişiler; kendileri ve alt ya da üst soylarına ait nüfus kayıt örneklerini, kendileri veya ergin olmayan çocuklarının ise yerleşim yeri belgelerini, güvenli kimlik doğrulama araçlarını kullanarak e-Devlet kapısı üzerinden sorgulayabilir, sonucu fiziki veya elektronik ortamda merciine verebilirler. E-Devlet kapısı üzerinden alınan belgeler, nüfus müdürlüklerinden alınmış diğer belgeler gibi aynı hukuki değere sahiptir. (5490 Sayılı Kanunun 44. Maddesinin 5 bendi)	

10	Adres Beyanı	1-Kimliğini ispatlayacak belge ile 20 iş günü içerisinde şahsen müracaat edilir. Güvenli elektronik imza ile de adres bildirimi yapılabilir. a-Öncelikle beyan edilen adresin Ulusal Adres Veri Tabanında yer alıp almadığı ile beyan edilen adreste başkasının olup olmadığı kontrolü yapılır. Bir engel yok ise herhangi bir belge istemeksizin adres beyanı tescil edilir. b-Yapılan sorgulama sonucunda beyan edilen adreste halen bir başkasının oturduğu tespit edilir ise ilgiliden Adres Beyan Formu ile beyanını teyit edici Fatura (Elektrik,Su, Doğalgaz) gibi belgeler istenir. 2-Birlikte oturulacak kişi ile akrabalık bağı olsun-olmasın birlikte müracaat edilir ve birlikte oturduğuna dair muvafakat belgesi imzalatılır.İşlemi yapan memur şüphe halinde Kolluk Kuvvetlerinden Tahkikat yapılmasını ister ve Tahkikat sonucuna göre işlemi sonuçlandırır veya reddeder. Geç Bildirim veya gerçeğe aykırı Adres Beyanı halinde 5490 Sayılı Nüfus Kanunu uyarınca İdari Para Cezası uygulanır. Posta yoluyla adres bildirimi yapılmaz.	Ortalama 4 Dakika
11	İdare Kurulu Kararı İle Yapılan Değişiklikler	21/06/1934 tarihli ve 2525 sayılı Soyadı Kanununun 3. Maddesine aykırı soyadları ile yazım ve imla hatası bulunan ad ve soyadları mahkeme kararı aranmaksızın İl veya İlçe İdare Kurulunun vereceği kararla bir defaya mahsus olmak üzere değiştirilebilir. İl ve İlçe İdare Kurullarının vereceği karar kesindir. Kanunun yürürlüğe girdiği 03/11/2017 tarihinden itibaren kişinin iki yıl içerisinde yerleşim yerinin bulunduğu nüfus müdürlüğüne yazılı başvurusuyla gerekmektedir.	Müracaat tarihinden sonra 10-15 gün içinde
12	Evlenme ve Boşanma sonrasında Kadınlarda Soyadı Değişikliği	Kimliğini ispatlayacak belge ile müracaat edilir. Eş soyadı önünde önceki soyadını, Boşandığı eşinin soyadını kullanmasına izin verilen kadının evlenmeden önceki soyadını, Eşinin soyadı ile birlikte önceki soyadını taşıyan kadının eşinin soyadını kullanmak istemesi halinde nüfus müdürlüğüne yazılı beyanı alınır.	Ortalama 4 Dakika
13	Din Hanesinde Değişiklik	Kimliğini ispatlayacak belge ile müracaat edilir. Kişi ergin ise yazılı beyanına uygun olarak, din hanesi değiştirilir, boş bırakılır. Reşit olmayanlar için anne ve babanın birlikte yazılı beyanı alınır.	Ortalama 4 Dakika
14	Tanıma	Kimliğini ispatlayacak belge ile baba ve çocuğun annesinin müracaatı gerekir. 1-3'er adet fotoğraf 2-Varisa çocuğa ait doğum raporu 3-Anne Yabancı ise Medeni Halini gösterir usulüne uygun onaylanmış bir belgenin Noter Tasdikli Türkçe tercümesi, 4-Tanınan çocukların T.C. Kimlik Kartları annesine verilir.	Ortalama 20 Dakika
15	Çok Vatandaşlık	Nüfus cüzdanı ve usulüne göre onaylanmış diğer Ülke Vatandaşlığını ne zaman kazandığını gösterir ve kimlik bilgilerini içeren belge ile kişinin yazılı beyanı alınır. (VAT-12)	Ortalama 8 Dakika
16	Mavi Kart	Türk vatandaşı olup da çıkma izni almak suretiyle Türk Vatandaşlığını kaybedenlere müracaatları halinde Mavi Kart düzenlenir.	Ortalama 4-6 Dakika
17	Göçmen Olarak Vatandaşlığa Alınanların Doğum Tarihi ve Doğum Yeri	Göçmen olarak Türk Vatandaşlığına alınanlardan doğum yeri ve doğum tarihi hatalı olan kişilerin kayıtları, ilgili maddenin yürürlüğe girdiği 03/11/2017 tarihinden itibaren beş yıl içinde usulüne göre onaylanmış doğum belgeleri ile müracaatları halinde, nüfus müdürlüğüne düzeltilir.	Ortalama 8 Dakika

18	Evlat Edinmede İsim Değişikliği	İlgili Kanunun yürürlüğe girdiği 03/11/2017 tarihinden önce birlikte veya tek başına evlat edinilen çocuk veya erginlerin bu maddenin yürürlüğünü izleyen beş yıl içinde nüfus müdürlüklerine başvurmaları halinde nüfus kaydında ana ve/veya baba adı ya da soyadı olarak evlat edinenlerin ad ve soyadları yazılır.	Ortalama 8 Dakika
19	Diğer Kurum Yazışmaları	İlgili Kurumlardan istenen belgeler Yasal Süresi içinde gönderilir.	
20	Diğer Kurumlara Gidecek Evraklar	Her hafta Çarşamba ve Cuma günleri saat 16:00'da postaya verilir.	

“Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.”

İlk Müracaat Yeri

İsim:Fahrettin SÖZLÜ

Unvan:Nüfus Müdürü

Adres :Çayır Mah. Garaj Cad.No:2/A

Tel :2247730826

Fax:2247730826

E-Posta:yenisehir@nvi.gov.tr

İkinci Müracaat Yeri

İsim: Suat SEYİTOĞLU

Unvan:Kaymakam

Adres: Yenişehir Kaymakamlığı

Tel:2247730012

Fax:2247730930